

当社における個人情報の取り扱いについて

当社は、お取引に伴いお客様の個人情報をいただいております。この書面はこの度のお取引に伴い入手するお客様の個人情報の保護とお取り扱いにつきまして、個人情報の保護に関する法律の規定に従いご説明するものです。

1. 個人情報保護管理者 専務取締役 大神田 睦

2. 個人情報に対する当社の基本的姿勢

当社は、個人情報保護の趣旨を尊重し、これを担保するために「個人情報保護方針」及び「個人情報保護規程」を定め実行してまいります。

3. 当社が保有する個人情報

	個人情報の分類	個人情報の内容
(1)	属性情報	氏名、住所、生年月日、性別、電話番号、メールアドレス、勤務先等
(2)	契約情報	契約種類、契約日、原債権者、契約金額、支払回数、約定支払日、支払金額、担保物件情報、支払方法、口座情報等
(3)	取引情報	債権残高、入金履歴、返済状況等
(4)	収支関連情報	収入、支出、資産、負債等
(5)	映像情報	容貌等
(6)	音声情報	声等

4. お客様の個人情報の利用目的

	利用目的	利用する個人情報
(1)	デューデリジェンス業	属性情報、契約情報、取引情報、収支関連情報
(2)	事業再生支援業務	属性情報、契約情報、取引情報、収支関連情報
(3)	お客様とのやり取りの記録、本人確認等	映像情報、音声情報

5. お客様の個人情報の第三者への提供

当社が提供する経営診断サービス（はいさいドック）によって取得した個人情報は、次の(1)から(3)に掲げる場合を除き、第三者に開示、提供することはありません。

- (1) お客様の同意・承認を得た場合
- (2) 法令に基づく照会を受けた場合
- (3) 人の生命、身体、又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合

6. お客様の個人情報処理の外部委託

当社は、保有する個人情報の取扱いを第三者に対して委託することがあります。この場合には、個人情報を適切に扱っていると認められる委託先又は委任先を選定し、個人情報の適正管理・機密保持に関する契約の締結により、お客様又はその代理人の個人情報の漏洩の防止に必要な事項を取り決め、適切な管理・監督を実施致します。

7. お客様の個人情報の共同利用

お客様の個人情報を共同利用するときは別途必要な措置を講じます。

8. お客様からの開示等の申込みの対応

お客様は当社に対して、ご自身の個人情報の開示等（開示、利用目的の通知、内容の訂正・追加・削除、利用の停止若しくは消去又は第三者に対する提供の停止）に関して、当社の問い合わせ窓口に出すことができます。その際、当社は申出をされた方がお客様ご本人であることを確認させて頂いたうえで、合理的な期間内に対応致します。但し、当社に開示権限がない場合、当社の業務遂行に重大な支障をきたす場合及び第三者の権利を害する場合には、対応致しかねる場合がありますので、予めご了承ください。なお、個人情報に関する当社の問い合わせ先は次のとおりです。

お客様相談室

TEL : 0120-882-394 FAX : 098-860-4397

E-mail fun@okinawa-svc.co.jp

郵送の場合 : 〒900-0036

沖縄県那覇市西1丁目19番7号

株式会社沖縄債権回収サービス お客様相談室

9. 苦情の申立先

苦情の受付については、上記の「お客様相談室」へ電話、FAX、E-mail、郵送にて承ります。

10. 個人情報の削除・消去

お客様との取引終了後、5年経過後、お客様の事前・事後の承諾を得ることなく、お客様の個人情報を安全且つ完全に削除・消去致します。

* 当社の「個人情報保護方針」は当社窓口及びホームページに掲載しております。

URL <http://www.okinawa-svc.co.jp>

11. お客様の個人情報の保護対策

個人情報保護及び適正管理を実現するための個人情報保護マネジメントシステムを策定し、教育訓練、監督を徹底し、従業員に浸透、遵守を図ります。

注；お客様との通話内容（お客様からお受けする電話、弊社からおかけする電話の何れの場合も含む）は、お客様への対応を正確に行うために、録音させていただくことがありますので、予めご了承ください。